XVI Seminário da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo
18 a 20 de setembro de 2019 – Curitiba/PR

DESTINO TURÍSTICO MODELO: A ANÁLISE DA PERCEPÇÃO DA COMUNIDADE DE CAXIAS DO SUL(RS

Felipe Gremelmaier[1]
Maria Gorete do Amaral Gedoz[2]
Marlei Salete Mecca[3]

Nelson Vinicius Lopes Branchi[4]

Resumo

Esta pesquisa tem o objetivo de verificar se a comunidade do município de Caxias do Sul percebe a existência de ações coordenadas para que o município seja visto como um destino turístico modelo. Na referida pesquisa,foram utilizados com ênfase dois estudos. O primeiro, a "rede relacional da marca" de Hankinson (2004) e a segunda fonte, os trabalhos de Gomes, Gândara e Baidal (2016) relacionados a destinos inteligentes, que em conjunto auxiliaram no desenvolvimento deste trabalho. Participaram dessa pesquisa, empresários do segmento hoteleiro e da gastronomia, além de pessoas da comunidade, totalizando 122 entrevistas. Dos resultados obtidos, para que o município se torne um destino turístico modelo, é necessária a revisão da comunicação com os seus públicos, além da articulação de ações entre o poder público e privado.

Palavras-chave: Destino turístico modelo. Identidade de marca. Percepção de valor. Caxias do Sul.

[1] Mestrando do Programa de Pós Graduação em Turismo e Hospitalidade da Universidade de Caxias do Sul. Vereador na Câmara Municipal de Vereadores do Município de Caxias do Sul. E-mail: fgremelmaier@hotmail.com

[2] Doutoranda do Programa de Pós Graduação em Turismo e Hospitalidade da Universidade de Caxias do Sul e professora na Área do Conhecimento de Ciências Sociais da Universidade de Caxias do Sul.E-mail:mgagedoz@ucs.br

[3] Doutora em Ciências Contábeis pela UFSC e Professora do Programa de Pós Graduação em Turismo e Hospitalidade da Universidade de Caxias do Sul. E-mail: msmecca@ucs.br

[4] Doutorando do Programa de Pós Graduação em Turismo e Hospitalidade da Universidade de Caxias do Sul e professor na Área do Conhecimento de Ciências Sociais da Universidade de Caxias do Sul. E-mail:nbranchi@ucs.br