XVI Seminário da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo
18 a 20 de setembro de 2019 – Curitiba/PR

O uso de Data Envelopment Analysis na avaliação de eficiência de docentes de Mestrados em Turismo no Brasil

Iury Teixeira de Sevilha Gosling
Ana Lúcia Minranda Lopes
Marlusa de Sevilha Gosling

Resumo

O uso de Data Envelopment Analysis na avaliação de eficiência de docentes de Mestrados em Turismo no Brasil Resumo A CAPES, órgão que regula a Pós-Graduação no Brasil, lista como objetivos da avaliação: (a) a certificação da qualidade da pós- graduação brasileira, de forma que sirva como referência para a distribuição de bolsas e recursos para o fomento à pesquisa; (b) a identificação de assimetrias regionais e de áreas estratégicas do conhecimento no SNPG para orientar ações de indução na criação e expansão de programas de pós-graduação no território nacional. A avaliação é realizada em 49 áreas de avaliação, número vigente em 2017. Para realizá-la, segue-se uma mesma sistemática e conjunto de quesitos básicos estabelecidos no Conselho Técnico Científico da Educação Superior (CTC-ES). Os documentos de área são referência para os processos avaliativos, tanto na elaboração e submissão de propostas de cursos novos quanto na avaliação quadrienal dos cursos em funcionamento. Segundo a CAPES, em conjunto com as Fichas de Avaliação e os Relatórios de Avaliação, os Documentos de Área constituem o trinômio que expressa os processos e os resultados da Avaliação Quadrienal. O objetivo desse artigo foi propor e testar um modelo de avaliação de desempenho docente referente à produção científica, baseado em fronteira de eficiência relativa para docentes de cursos de Mestrado Acadêmico de Turismo do Brasil, considerando o quadriênio 2013-2016. A pesquisa foi descritiva, de natureza quantitativa, feita com dados secundários de 55 docentes. O modelo teve como inputs (1) a Experiência em anos de Doutorado, (2) participação e/ou coordenação de Projetos e (3) Dissertações Orientadas e como output (4) a pontuação da CAPES em termos de artigos publicados em periódicos. A metodologia Data Envelopment Analysis foi utilizada para mensurar a eficiência relativa dos docentes, a partir dessas variáves. Foi conduzido um estudo VRS orientado a produto, isto é, que buscasse maximizar a pontuação docente. Como resultado, houve 9 docentes na fronteira de eficiência. Os docentes eficientes são referência para melhoria de eficiência dos demais. Essa é uma contribuição importante, para que haja melhoria conjunta e contínua dos docentes vinculados aos cursos de Mestrado em Turismo, visto que o ganho de eficiência de docentes certamente se refletirá na melhoria dos cursos e das notas por eles recebidas. O objetivo desse artigo foi propor e testar um modelo de avaliação de desempenho docente referente à produção científica, baseado em fronteira de eficiência relativa para docentes de cursos de Mestrado Acadêmico de Turismo do Brasil, considerando o quadriênio 2013-2016. A pesquisa foi descritiva, de natureza quantitativa, feita com dados secundários de 55 docentes. O modelo teve como inputs (1) a Experiência em anos de Doutorado, (2) participação e/ou coordenação de Projetos e (3) Dissertações Orientadas e como output (4) a pontuação da CAPES em termos de artigos publicados em periódicos. A metodologia Data Envelopment Analysis foi utilizada para mensurar a eficiência relativa dos docentes, a partir dessas variáveis. Foi conduzido um estudo VRS orientado a produto, isto é, que buscasse maximizar a pontuação docente. Como resultado, houve 9 docentes na fronteira de eficiência. Os docentes eficientes são referência para melhoria de eficiência dos demais. Essa é uma contribuição

importante, para que haja melhoria conjunta e contínua dos docentes vinculados aos cursos de Mestrado em Turismo, visto que o ganho de eficiência de docentes certamente se refletirá na melhoria dos cursos e das notas por eles recebidas. Palavras-chave: Data Envelopment Analysis; avaliação de docentes; fronteira de eficiência.