XVI Seminário ANPTUR
ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM TURISMO
XVI Seminário da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo
18 a 20 de setembro de 2019 – Curitiba/PR

Research agenda for the availability heuristic in tourism

Rômulo Duarte[1]
Glauber Santos[2]

Abstract
Individuals have at their disposal a series of cognitive mechanisms that can help them judge uncertain events of frequency, probability, and numerosity. These mechanisms are called heuristics and were proposed by Amos Tversky and Daniel Kahneman in the early 1970s in the field of psychology. From the initial heuristics proposed by the authors, availability heuristic was among them. This cognitive shortcut is used when people judge uncertain events by the ease with which instances come to mind. However, relying on the availability heuristic leads to predictable bias. Further developments on the availability heuristic rendered new concepts and important empirical contributions, namely: the role of the subjective experience of ease and difficulty of recall and the content recalled. These concepts demonstrated that people could apply different paths when judging by availability, which can generate different outcomes. Afterward, the introduction of the dual-system expanded the knowledge about this cognitive process by presenting how humans have two ways of processing: one fast and automatic and the other deliberate and slow. This paper aims to propose a research agenda for applications of the availability heuristic in tourism research because it seems there is space for research development regarding the implementation of the availability heuristic in tourism studies. To accomplish this goal, seminal studies on this mental mechanism and further developments have been reviewed, as well as progress brought by the introduction of the dual-system theory in the studies of heuristics. Also, recent applications in tourism research have been discussed and criticized. Finally, a research agenda is proposed that suggests the elaboration of studies from both the perspectives of demand and supply in tourism. These propositions are expected to deliver theoretical and practical insightful results that can be applied in multiple contexts to improve tourism activity.

Keywords: availability heuristic; tourism; bias; dual-system; research agenda

Resumo
Os indivíduos têm à disposição uma série de mecanismos cognitivos que podem ajudá-los a julgar eventos incertos de frequência, probabilidade e numerosidade. Estes mecanismos são chamados heurísticas e foram propostas por Amos Tversky e Daniel Kahneman no início dos anos 1970 no campo da psicologia. Das heurísticas iniciais propostas pelos autores, a heurística de disponibilidade era uma delas. Este atalho cognitivo é usado quando as pessoas julgam eventos incertos pela facilidade com que as instâncias vêm à mente. No entanto, confiar na heurística da disponibilidade gera vieses previsíveis. Avanços sobre a heurística da disponibilidade renderam novos conceitos e contribuições empíricas importantes, a saber: o papel da experiência subjetiva de facilidade e dificuldade de lembrança e o

[1] Bacharel e Mestre em Turismo pela Universidade Federal Fluminense. Doutorando em Turismo pelo Programa de Pós-Graduação em Turismo da Universidade de São Paulo (PPGTUR/EACH-USP). http://lattes.cnpq.br/9917356932095909 Email: romuloduarte@usp.br
[2] Doutor em Economia pela Universitat de les Illes Balears (Espanha) e doutor em Administração de Organizações pela Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (FEARP-USP). Professor da Escola de Artes, Ciências e Humanidades da Universidade de São Paulo (EACH-USP). http://lattes.cnpq.br/1514075651545397 Email: glauber.santos@usp.br

conteúdo lembrado. Estes conceitos demonstraram que as pessoas poderiam seguir caminhos diferentes ao julgar pela heurística da disponibilidade, o que pode gerar resultados diferentes. Posteriormente, a introdução do sistema dual ampliou o conhecimento sobre este processo cognitivo, apresentando como os seres humanos têm duas formas de processamento: uma rápida e automática e a outra deliberada e lenta. Este artigo tem como objetivo propor uma agenda de pesquisa para aplicações da heurística da disponibilidade na pesquisa em turismo, pois parece haver espaço para o desenvolvimento de trabalhos sobre a implementação da heurística da disponibilidade em estudos de turismo. Para atingir este objetivo, estudos seminais sobre este mecanismo mental e desenvolvimentos posteriores foram elencados e analisados, assim como o progresso trazido pela introdução da teoria do sistema dual nos estudos de heurística. Além disso, aplicações recentes na pesquisa em turismo foram discutidas e criticadas. Por fim, propõe-se uma agenda de pesquisa que sugere a elaboração de estudos a partir das perspectivas de demanda e oferta no turismo. Espera-se que essas proposições forneçam resultados perspicazes teóricos e práticos que possam ser aplicados em múltiplos contextos para melhorar a atividade turística.

Palavras-chave: heurística da disponibilidade; Turismo; viés; sistema dual; agenda de pesquisa