XVI Seminário da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo
18 a 20 de setembro de 2019 – Curitiba/PR

Aplicação do Método Proknow-C na Construção de Portfólio Bibliográfico sobre Indicadores de Sustentabilidade no Turismo

Rafaella Soares Espínola[1]
Kerlei Eniele Sonaglio[2]
Sérgio Marques Júnior[3]

Resumo
Diante da crescente quantidade de informações disponíveis, sobretudo, através das diversas bases de dados internacionais, a construção do conhecimento científico requer um método sistemático e rigoroso para a realização de uma revisão de literatura considerada válida e de relevância acadêmica. Esta fase é essencial em qualquer tipo de pesquisa para definir suas bases conceituais e verificar se o problema em questão já foi solucionado satisfatoriamente. Neste contexto, este estudo buscou apresentar uma metodologia para a construção de um portfólio bibliográfico sobre indicadores de sustentabilidade no turismo, indicando o passo a passo para sua construção assim como suas principais contribuições e possíveis limitações. Esta revisão sistemática de literatura seguiu o método Proknow-C (Ensslin et al, 2010), que foi aplicado aos artigos identificados no Portal Capes e no SPELL no mês de agosto de 2018. Trata-se de um estudo quanti-qualitativo, que resultou na construção de um portfólio bibliográfico composto por 10 artigos de 17 autores de diferentes nacionalidades e periódicos acadêmicos. Na análise quantitativa, foi realizada uma análise bibliométrica dos artigos indicados e, posteriormente, na análise qualitativa, aplicada a técnica da análise de conteúdo (Bardin, 2004), onde foram criados eixos temáticos sobre os conteúdos abordados nos artigos com o intuito de compreender as principais discussões sobre indicadores de sustentabilidade no turismo, assim como os principais avanços e desafios destes estudos. Constatou-se que, apesar da falta de consenso entre os métodos de indicadores de sustentabilidade propostos, os artigos do portfólio procuram avançar e inovar aplicando os indicadores de sustentabilidade em áreas específicas do turismo, como turismo comunitário e destinos costeiros. Além disso, existe uma tendência dos pesquisadores a investigar e propor indicadores de mais fácil compreensão e aplicabilidade pelo setor público de modo a contribuir efetivamente com o turismo sustentável. Contudo, a dependência de dados estatísticos oficiais e atualizados continua sendo um entrave nas discussões sobre o tema. Por fim, concluiu-se que o Proknow-C apresenta-se como uma metodologia de revisão de literatura eficaz, auxiliando o

[1] Mestre em Desenvolvimento e Meio Ambiente (PRODEMA/UFPB); graduada em Turismo (UFPB) e Relações Internacionais (UEPB). Doutoranda em Turismo (PPGTUR/UFRN). Lattes: http://buscatextual.cnpq.br/buscatextual/visualizacv.do?id=K4298856J6. E-mail: rafaella.s.espinola@gmail.com.
[2] Doutora e Mestre em Engenharia Ambiental (UFSC). Bacharel em Turismo (ESTH). Professora da Universidade de Brasília (UnB) e docente permanente no Programa de Pós-Graduação em Turismo (PPGTUR) da UFRN. Lattes: http://buscatextual.cnpq.br/buscatextual/visualizacv.do?id=K4764646E1 E-mail: kerleisonaglio@gmail.com.
[3] Doutor em Agronomia na Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (UNESP), Mestre em Agronomia pela Universidade de São Paulo (USP), e Engenheiro Agrônomo (USP). Professor da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) e docente permanente do Programa de Pós-Graduação em Turismo (PPGTUR). Link para currículo Lattes: http://buscatextual.cnpq.br/buscatextual/visualizacv.do?id=K4799609U9. E-mail: sergio@ct.ufrn.br.

pesquisador na escolha dos artigos mais relevantes para sua pesquisa na medida em que justifica as inclusões e exclusões dos artigos de acordo com critérios rigorosos pré-estabelecidos, apesar de depender da perspicácia e experiência do pesquisador nas fases que demandam uma filtragem de cunho qualitativo.

Palavras-chave: Método Proknow-C; Indicadores de sustentabilidade, Turismo; Revisão sistemática de literatura.