XVI Seminário da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo
18 a 20 de setembro de 2019 – Curitiba/PR

Repensando o Hotel Tavares Correia sob a perspectiva dos *Stakeholders* em Garanhuns/PE

Bruno César Correia Tenório Cavalcanti[1]
Mayara Ferreira de Farias[2]
Emanuela Sousa Ribeiro[3]
Lissa Valéria Fernandes Ferreira[4]

Resumo

Este estudo objetivou repensar o Hotel Tavares Correia sob a ótica dos Stakeholders em Garanhuns, no Estado do Pernambuco. O universo da pesquisa correspondeu ao contexto do Hotel Tavares Correia, localizado no município de Garanhuns, Estado de Pernambuco. Tratou-se de uma amostra não probabilística e por tipicidade. Foram realizados, ainda, três tipos de entrevistas semiestruturadas. Além disso, foram elaboradas algumas perguntas, voltadas aos formadores de opinião do município. A seleção dos entrevistados foi feita levando em consideração os representantes do governo estadual, governo municipal e sociedade civil, além de membros de clubes de serviços, como Lions e Rotary, que são instituições importantes no município. Tratou-se de uma pesquisa bibliográfica, documental e de campo, tendo sido utilizado fontes primárias e secundárias para a elaboração do referencial teórico e a discussão dos resultados. Tendo abandonado a ideia de uma análise quantitativa, fomos a busca de análises qualitativas, para melhor entender como esse bem cultural é percebido por: um Deputado Estadual garanhuense (DE); Prefeito (P); Secretária de Turismo (ST); Secretário de Educação (SE); comerciante antigo (CA); Dois representantes de clubes de serviço, um do Lions (L) e um do Rotary (RO); um Radialista (RA); um estudante universitário (E) e por fim o Proprietário do Hotel (H). Dentro do apresentado para o futuro do Hotel Tavares Correia, é evidente para o RO a necessidade modernização, enquanto os D, P e SE dizem, de forma incisiva, que o hotel necessita de investimento. O CA esclarece que esse pode ser por meio de parceria privada e pública. Os ST, RO, L e H nos

[1] Doutorando em Turismo pela UFRN/PPGTUR. Mestre em Gestão Pública para o Desenvolvimento do Nordeste pela UFPE. Graduado em Hotelaria pela UFPE. Graduado em Turismo pela Universidade Católica de Pernambuco. É professor de ensino Básico, Técnico e Tecnológico do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco - Campus Barreiros- PE. CV: http://lattes.cnpq.br/2197700636457238. E-mail: brunoten@barreiros.ifpe.edu.br.

[2] Doutoranda e Mestre em Turismo pela UFRN (PPGTUR). CV: http://lattes.cnpq.br/9575612347701759..E-mail: mayaraferreiradefarias@gmail.com.

[3] Doutora em História pela Universidade Federal de Pernambuco. Mestra em História, pela mesma Universidade. Bacharel em História pela Universidade Federal do Maranhão. Bacharel em Direito pela Universidade Católica de Pernambuco. Professora Associada do Curso de Bacharelado em Museologia da Universidade Federal de Pernambuco desde 2009. Membro permanente do Programa de Pós-graduação em História da Universidade Federal Rural de Pernambuco, e do Mestrado Profissional em Gestão Pública da Universidade Federal de Pernambuco. CV: http://lattes.cnpq.br/5058999330254035. E-mail: emanuelasousaribeiro@yahoo.com.br.

[4] Doutora em Administração pela Universidade de Barcelona, Espanha. Professor Associado da Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Membro permanente do PPGTUR/UFRN. CV: http://lattes.cnpq.br/8015374156967844. E-mail: lissaferreira.iadb@yahoo.es.

surpreendem com a sugestão de um hotel-escola, onde profissionaliza, traz desenvolvimento turístico. Ao final, concluiu-se que o governo estadual pode, através de medidas assertivas, promover uma gestão pública voltada para o desenvolvimento turístico, tanto para o município de Garanhuns, quanto para o Estado do Pernambuco.

Palavras-chave: Turismo Cultural; Hotel Tavares Correia; Garanhuns; *Stakeholders*.