XVI Seminário da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo
18 a 20 de setembro de 2019 – Curitiba/PR

Turismofobia, *overtourism* e hostilidade: temas emergentes na produção científica do turismo

Sarah Marroni Minasi[1]
Jéssica Viana Peres[2]
Pedro Mascarenhas de Souza Pinheiro[3]

Resumo
As discussões sobre turismofobia, *overtourism* e hostilidade vem crescendo com o aparecimento cada vez mais frequente de manifestações anti-turismo em destinos turísticos de várias partes do mundo. Esta pesquisa tem como objetivo analisar a produção científica sobre turismofobia, *ovetourism* e hostilidade. Em função do seu objetivo esta pesquisa é classificada como exploratória e descritiva, tendo como fonte de dados o universo bibliográfico. A pesquisa parte da fundamentação teórica da hostilidade relacionada ao comportamento do residente para com o turista e os fenômenos da turismofobia e overtourism como expressão desse comportamento e descontentamento com o crescimento do turismo. Para atingir o objetivo foram consultadas as seguintes bases de dados: Science Direct, Scientific Electronic Library Online – Scielo, Portal de Periódicos CAPES, EBSCOhost Online Research Databases – EBSCO e Publicações de Turismo. Foram reunidos os artigos científicos publicados que corresponderam aos termos "turismofobia", "*overtourism*" e "hostilidade". No total 34 artigos foram analisados, sendo 9 sobre turismofobia, 10 sobre *overtourism* e 15 sobre hostilidade no turismo. Os dados coletados foram analisados quanto ao título, resumo e palavras-chave e sistematizados em quadros, gráficos e figuras. A análise permitiu observar que o número de publicações sobre as temáticas pesquisadas está concentrado nos últimos cinco anos (2015-2019). Hostilidade foi o tema com registro mais antigo de publicação, no ano de 1979. Também foram analisados os objetos de estudo e o país de origem dos pesquisadores, logo foi verificado que os locais com maior número de estudos foram Espanha e Brasil, e que são também os países com maior número de pesquisadores com publicações sobre o tema em questão. Com base nos resultados da pesquisa e nas análises realizadas foi possível verificar que turismofobia, *overtourism* e hostilidade são temas que ganharam espaço na agenda de pesquisa do turismo e áreas afins nos anos mais recentes. Por se tratar de uma discussão atual ainda são limitadas as publicações sobre o tema em relação a temas mais tradicionais como planejamento turístico e hospitalidade, por exemplo.

Palavras-chave: Produção científica; Turismofobia; *Overtourism*; Hostilidade; Palavras.

[1] Bacharel em Turismo pela Universidade Federal de Pelotas – UFPel. Mestre em Desenvolvimento Regional pela Universidade de Santa Cruz do Sul – UNISC. Doutoranda em Turismo e Hotelaria na Universidade do Vale do Itajaí - UNIVALI. Bolsista Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES). Link de acesso ao Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/2545244942377567. E-mail: sarahminasi@gmail.com

[2] Bacharel em Turismo pela Universidade Federal de Pelotas – UFPel. Link de acesso ao Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/4926164406145394. E-mail: jvianaperes@gmail.com.

3 Tecnólogo em Hotelaria pela Universidade de Caxias do Sul – UCS. Mestre em Turismo e Hotelaria pela Universidade do Vale do Itajaí – UNIVALI. Doutorando em Artes dos Média pela Universidade Lusófona do Porto. Professor Assistente no Curso de Tecnologia em Hotelaria na Universidade Federal de Pelotas. Link de acesso ao Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/7704650524520096. Email: pedrohotelaria@hotmail.com.