XVI Seminário da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo
18 a 20 de setembro de 2019 – Curitiba/PR

Acolhida na Colônia e a Gestão da Experiência do turista: Um estudo de caso

Marinês Conceição Walkowski[1]
Tiago Savi Mondo[2]

Resumo
O Turismo de Base Comunitária (TBC) que se pratica no Brasil, embora reconhecidos e apresenta como importante estratégia de desenvolvimento local, e pode auxiliar na gestão sustentável dos recursos patrimoniais comunitários e uma alternativa de renda para as comunidades. O Estado de Santa Catarina se destaca pelo desenvolvimento de novas atividades no espaço rural, por meio de iniciativas de diferentes Ong's e entidades voltadas ao setor turístico. Dentre os destaques está a associação Acolhida na Colônia, que por meio do Agroturismo, possibilita a inclusão social e geração de renda. Por se tratar de um fenômeno multifacetado, tentou-se nessa pesquisa relacionar o turismo de base comunitária com as características do turismo de experiência. O objetivo desta pesquisa é verificar a qualidade das experiências oferecidas na propriedade Sítio Pasárgada, pertencente ao Acolhida na Colônia. A pesquisa se caracteriza como interpretativista, qualitativa, do tipo estudo de caso. O roteiro de análise foi elaborado a partir do instrumento idealizado por Mondo e Gândara (2017). A coleta de dados foi realizada por meio de observação não participantes e a análise dos dados por meio de análise de conteúdo. Os principais resultados demonstraram que a propriedade Sítio Pasárgada possui elementos que atendem aos critérios da qualidade das experiências oferecidas na propriedade, sendo necessário fomentar ações que visem à ampliação das experiências na propriedade, especialmente, a questão dos cinco sentidos, das sensações e emoções e das novas tecnologias. As variáveis de aprendizado (onde além de informações sobre a cultura, natureza e geografia da região, o hóspede conhece a Acolhida na Colônia), fuga da rotina (no contato com animais, natureza e nas próprias atividades oferecidas) e entretenimento possuem uma boa oferta de experiências na propriedade. Propõem-se ainda que futuras pesquisas investiguem as variáveis expostas do ponto de vista do cliente. As experiências tendem a se tornar memoráveis na medida em que são gerenciadas, observadas e planejadas

Palavras-chave: Turismo experiencial. Espaços de convivência. Acolhida na Colônia. Pine II and Gilmore.

[1] Doutora em Arquitetura e Urbanismo, Professora do Instituto Federal de Santa Catarina Link para currículo http://lattes.cnpq.br/7717325077742830. marinesw@gmail.com.
[2] Doutor em Administração, Professor do Instituto Federal de Santa Catarina http://lattes.cnpq.br/4895038668662504. Tiago.mondo@ifsc.edu.br