XVI Seminário da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo
18 a 20 de setembro de 2019 – Curitiba/PR

Acessibilidade em meios de hospedagem: o retrato da rede hoteleira de Barra do Garças-MT

Celso Maciel de Meira[1]
Cristina Silva Maria Teixeira[2]
Elizabete Sayuri Kushano[3]
Rita Maria de Paula Garcia[4]

Resumo
Haja vista que um espaço acessível é aquele que permite o acolhimento de todas as pessoas, sem distinção e/ou qualquer tipo de restrição, esta pesquisa se encontra pautada em uma análise sobre a acessibilidade nos meios de hospedagem, do tipo hotel, cadastrados no Cadastur (Cadastro de Prestadores de Serviços Turísticos do Ministério do Turismo), no município de Barra do Garças (MT). Logo, o objetivo desta investigação foi analisar os recursos de acessibilidade nos referidos equipamentos barra-garcenses. Para alcançar tal escopo, se utilizou técnicas da pesquisa exploratória, com abordagem quantitativa e qualitativa. Como instrumento de coleta de dados, se aplicou *um check-list*, elaborado com base na Norma Brasil (NBR) nº 9050/2004. Ademais, se fez uso de pesquisa bibliográfica e documental com vistas às temáticas: hotelaria, acessibilidade e hospitalidade. A pesquisa bibliográfica sobre e acerca às referidas temáticas, assim como a pesquisa documental, focada na legislação específica ao tema, ampliou a compreensão sobre e acerca o objeto de estudo em questão, isto é, a acessibilidade. Os resultados apurados revelaram que o cenário atual da localidade em análise é desfavorável, por consequência dos indicadores de não hospitalidade no que se refere aos recursos de acessibilidade, que, de forma não incomum, reverbera ao acolhimento de hóspedes com deficiência e na imagem do destino.

Palavras-chave: acessibilidade; hospitalidade; hotelaria; Barra do Garças (MT).

[1]Bacharel em Turismo. Mestre em Tecnologia. Professor do Instituto Federal de Ciência e Tecnologia do Maranhão. E- mail: celsotour@gmail.com. Lattes: http://lattes.cnpq.br/9170108842312860.
[2]Bacharela em Turismo. E-mail: cristinamaria33@hotmail.com. Lattes: http://lattes.cnpq.br/2322666443201126.
[3]Bacharela em Turismo. E-mail: sayuritur@gmail.com. Doutora em Geografia. Professora da Universidade Federal do Paraná. Lattes: http://lattes.cnpq.br/0012178721094020.
[4]Bacharela em Turismo. E-mail: ritagarcia@unemat.br. Doutora em Geografia. Professora da Universidade do Estado de Mato Grosso. Lattes: http://lattes.cnpq.br/4260234318707162.