XVI Seminário da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo
18 a 20 de setembro de 2019 – Curitiba/PR

Gestão Pública por resultado e a atividade turística: pensando o futuro do Hotel Tavares Correia, em Garanhuns/PE

Bruno César Correia Tenório Cavalcanti[1]
Mayara Ferreira de Farias[2]
Emanuela Sousa Ribeiro[3]
Lissa Valéria Fernandes Ferreira[4]

Resumo

No intuito de reforçar a questão do tombamento do Hotel Tavares Correia, conforme já citado, toma-se como referência o sucesso do Hotel-escola Águas de São Pedro, que foi transformado em um hotel-escola modelo. Desse modo, além da sugestão de torná-lo um hotel-escola, será apresentada a gestão pública focada nos resultados, como sendo uma ferramenta da administração pública que promove a eficiência e eficácia da organização por meio de um alinhamento do planejamento, ação e controle. Assim sendo, o hotel poderá se tornar um centro de formação profissional de referência no Nordeste, proporcionando a qualificação da mão de obra da região. Seria um patrimônio preservado que continuaria a funcionar dentro da rotina de um hotel. Dentro dessa realidade, analisa-se a contribuição da preservação do Hotel Tavares Correia para o desenvolvimento socioeconômico regional e a possibilidade de ele tornar-se um hotel-escola. Então, profere-se sobre Turismo ao mostrar uma gestão pública por resultado, a história do Grande Hotel São Pedro e explana-se a contribuição desse para região de acordo com uma entrevista voltada ao seu gestor. Tratou-se de uma pesquisa qualitativa, com pesquisa de campo, através de um estudo de caso no Hotel Tavares Correia, com aplicação de roteiro de entrevista, tendo sido realizada gravação e transcrição das falas dos agentes da pesquisa. Ao visitar o Hotel Tavares Correia, em Garanhuns, e Hotel Águas de São Pedro, em São Paulo, foram pesquisados comunicações informais, fotografias, cartas pessoais e registros. Outrossim, realizou-se a análise do caso de sucesso do hotel-escola administrada pelo Senac, em São Paulo, e essa se deu por meio de sugerir a possibilidade do Hotel Tavares Correia tornar-se um centro educacional. Foram elaboradas perguntas para entrevista semiestruturada, aplicadas ao gestor geral do Hotel-escola Águas

[1] Doutorando em Turismo pela UFRN/PPGTUR. Mestre em Gestão Pública para o Desenvolvimento do Nordeste pela UFPE. Graduado em Hotelaria pela UFPE. Graduado em Turismo pela Universidade Católica de Pernambuco. É professor de ensino Básico, Técnico e Tecnológico do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco - Campus Barreiros- PE. CV: http://lattes.cnpq.br/2197700636457238. E-mail: brunoten@barreiros.ifpe.edu.br.

[2] Doutoranda e Mestre em Turismo pela UFRN (PPGTUR). CV: http://lattes.cnpq.br/9575612347701759..E-mail: mayaraferreiradefarias@gmail.com.

[3] Doutora em História pela Universidade Federal de Pernambuco. Mestra em História, pela mesma Universidade. Bacharel em História pela Universidade Federal do Maranhão. Bacharel em Direito pela Universidade Católica de Pernambuco. Professora Associada do Curso de Bacharelado em Museologia da Universidade Federal de Pernambuco desde 2009. Membro permanente do Programa de Pós-graduação em História da Universidade Federal Rural de Pernambuco, e do Mestrado Profissional em Gestão Pública da Universidade Federal de Pernambuco. CV: http://lattes.cnpq.br/5058999330254035. E-mail: emanuelasousaribeiro@yahoo.com.br.

[4] Doutora em Administração pela Universidade de Barcelona, Espanha. Professor Associado da Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Membro permanente do PPGTUR/UFRN. CV: http://lattes.cnpq.br/8015374156967844. E-mail: lissaferreira.iadb@yahoo.es.

de São Pedro. Ao final, pode-se concluir que, para agregar ao Tavares Correia, um Hotel-escola seria uma alternativa de contribuir para a preservação desse de forma eficiente, eficaz e efetividade, ao promover o desenvolvimento turístico em Garanhuns e região.

Palavras-chave: Gestão do Patrimônio. Gestão Pública; Hotel Tavares Correia; Garanhuns; Pernambuco.