XVI Seminário da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo
18 a 20 de setembro de 2019 – Curitiba/PR

A hospitalidade e o desenvolvimento turístico em Atins no Parque Nacional dos Lençóis Maranhenses

Lais Antunes[1]
Roseane Barcellos Marques[2]
Rebeca Salles [3]
Auhana Nardini[4]

Resumo

Considerado um dos maiores setores econômicos do mundo em função da alta oferta de empregos diretos e indiretos, o turismo atingiu um lugar de importância ao que diz respeito à sustentabilidade e possibilidade de atuar como uma ferramenta de alívio à pobreza. Ainda que haja vasta literatura sobre planejamento e desenvolvimento do turismo, as relações estabelecidas entre *stakeholders* não seguem sempre como descrito nos livros, visto que são, nada mais, nada menos que relações humanas, logo, imprevisíveis. Dessa forma, este artigo busca explorar esses papéis e onde mora o sucesso de um destino turístico no que tange a sustentabilidade não só ambiental, mas principalmente social, para com a comunidade local. Em outras palavras, questiona: Quais são os efeitos das relações de hospitalidade no grau de desenvolvimento socioeconômico de uma comunidade em expansão turística? O objeto deste estudo é comunidade do Atins, localizada às margens do Parque Nacional dos Lençóis Maranhenses, analisada em dois momentos diferentes, em 2016 e em 2018, quando o fluxo turístico apresenta seus maiores índices desde que o turismo se tornou uma atividade mais expressiva na região. Esse fenômeno ocorreu a partir de 2013 com a descoberta como um destino propício à prática do *kitesurf*. Foi desenvolvido, nesses dois momentos, em estudo tendo como fonte de evidências a observação empírica. Verificou-se que, o aumento do fluxo turístico entre 2016 e 2018 em prol do desenvolvimento socioeconômico e sustentável do Atins.

Palavras-chave: Hospitalidade. Desenvolvimento turístico. Parque Nacional dos Lençóis Maranhenses

[1] Mestranda do Programa de Pós-Graduação em Hospitalidade na Universidade Anhembi Morumbi. Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/3144258212728128. E-mail: laisfurtado@gmail.com.
[2] Doutora em Administração Pública e Governo pela Fundação Getúlio Vargas (FGV-SP). Professora na Universidade Anhembi Morumbi/Laureate International Universities. Membro do grupo de pesquisa: Hospitalidade na competitividade em serviços. Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/7646561918886612. E-mail: roseanebmarques@yahoo.com.br
[3] Mestranda do Programa de Pós-Graduação em Hospitalidade na Universidade Anhembi Morumbi. Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/7027172747362171. E-mail: rebecaeve@gmail.com.
[4] Mestranda do Programa de Pós-Graduação em Hospitalidade na Universidade Anhembi Morumbi. Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/8638577538429465. E-mail: auhana.nardini@yahoo.com.br.